

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



ACCIÓN LABORAL como organización dedicada a la prestación de servicios de formación presencial, online y/o mixta, establece la presente Política Integrada de Calidad, Excelencia Educativa, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información y Buen Gobierno como marco de referencia para la definición de sus objetivos estratégicos y operativos.

La Dirección asume el liderazgo y compromiso con el desarrollo, implementación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado conforme a los requisitos de:

- ISO 9001 – Gestión de la Calidad
- ISO 21001 – Organizaciones Educativas
- ISO 9004 – Gestión para el Éxito Sostenido
- ISO 14001 – Gestión Ambiental
- ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 27001 – Seguridad de la Información
- Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- ISO 66181 – Buenas prácticas y excelencia en la gestión (según alcance aplicable)

MISIÓN

Acompañar a las personas en el desarrollo de sus capacidades y competencias a través de programas de orientación, formación e inserción laboral, proporcionándoles las herramientas necesarias para impulsar su crecimiento profesional. Colaboramos con empresas y entidades públicas ofreciendo soluciones adaptadas a los cambios del mercado laboral y del ámbito de los Recursos Humanos.

VISIÓN

Consolidarnos como una entidad sostenible en el tiempo, reconocida por ofrecer soluciones eficaces en recursos humanos, formación, consultoría y colocación, tanto a personas como a organizaciones públicas y privadas. La organización se compromete a promover y fortalecer su imagen corporativa mediante una gestión integrada basada en la transparencia frente a la sociedad, clientes, partes interesadas y aliados estratégicos. Desarrollamos nuestras actividades garantizando la calidad de nuestros procesos, la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la provisión de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.

VALORES

ENFOQUE AL CLIENTE

Orientamos nuestra actividad a satisfacer plenamente a clientes internos y externos, comprendiendo sus necesidades y adaptando nuestros servicios de manera personalizada. Gestionamos de forma proactiva sus expectativas para contribuir al logro de sus objetivos.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Actuamos con un claro enfoque a la consecución de los objetivos de nuestros proyectos, buscando la eficacia, la eficiencia y la creación de valor y rentabilidad para nuestros clientes.

PERSONAS

Creemos en las personas como pilar fundamental de la organización. Fomentamos equipos comprometidos y orgullosos de formar parte del proyecto, impulsando un entorno de trabajo positivo, colaborativo y motivador.

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Desarrollamos nuestros proyectos bajo principios de honestidad, ética y transparencia, promoviendo relaciones de confianza como base para alcanzar resultados sostenibles y de calidad.

ADAPTABILIDAD

Contamos con la capacidad y flexibilidad necesarias para responder a las necesidades de nuestros grupos de interés, operando en un entorno global, dinámico y altamente competitivo.

COMPROMISO SOCIAL, AMBIENTAL Y CON LA SEGURIDAD Y SALUD

Contribuimos al desarrollo sostenible de la sociedad y de las organizaciones mediante la prestación de servicios de calidad, actuando con responsabilidad ambiental y garantizando la seguridad y salud en el trabajo. Promovemos la mejora continua de nuestros procesos para minimizar los impactos ambientales, asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos voluntarios, y fomentar el uso sostenible de los recursos a través de la aplicación de nuestro plan ambiental en todas las oficinas.

ACCIÓN LABORAL se compromete firmemente a:

MEJORA CONTINUA EN LA CALIDAD Y EXCELENCIA

- Diseñar y prestar servicios formativos que satisfagan las necesidades y expectativas de estudiantes, clientes, administraciones públicas y otras partes interesadas.
- Garantizar metodologías pedagógicas eficaces, inclusivas y orientadas al aprendizaje y la empleabilidad.
- Evaluar sistemáticamente la satisfacción del alumnado y otras partes interesadas.
- Promover la mejora continua de los procesos académicos y administrativos.
- Gestionar los riesgos y oportunidades que puedan afectar a la calidad del servicio.

ENFOQUE AL ESTUDIANTE Y PARTES INTERESADAS

- Fomentar la equidad, accesibilidad y transparencia.
- Proteger los derechos y la confidencialidad del alumnado.
- Garantizar procesos claros de admisión, evaluación, certificación y atención a reclamaciones.
- Promover la ética, imparcialidad y responsabilidad social en nuestras actuaciones.

PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE

- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación.
- Reducir el consumo de recursos (energía, papel, agua).
- Gestionar adecuadamente los residuos generados.
- Promover la digitalización responsable y la formación en sostenibilidad.
- Cumplir con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos suscritos.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.
- Eliminar peligros y reducir riesgos laborales.
- Fomentar la consulta y participación del personal.
- Prevenir lesiones y deterioro de la salud.
- Cumplir con la normativa legal vigente en materia de prevención de riesgos laborales.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE PROTECCIÓN DE DATOS

La organización garantiza:

- La confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- La protección de datos personales del alumnado, personal y clientes.
- La gestión de riesgos de seguridad de la información.
- La aplicación de controles conforme a ISO 27001 y ENS.

La continuidad del servicio ante incidentes de seguridad.

CUMPLIMIENTO LEGAL Y NORMATIVO

- Cumplir la legislación aplicable y los requisitos reglamentarios.
- Cumplir los requisitos contractuales y compromisos voluntarios.
- Mantener actualizada la identificación y evaluación de requisitos legales.

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y MEJORA CONTINUA

- Establecer objetivos medibles coherentes con esta política.
- Evaluar el desempeño mediante indicadores.
- Realizar auditorías internas periódicas.
- Revisar el sistema por la Dirección.
- Impulsar la innovación, sostenibilidad y excelencia organizacional.

CULTURA ORGANIZACIONAL

- Promover la competencia y formación continua del personal.
- Fomentar la comunicación interna y externa eficaz.
- Garantizar un comportamiento ético y responsable.
- Impulsar la transformación digital segura.

Fdo: La Dirección
20-02-2026