

ACCIÓN LABORAL como organización dedicada a la prestación de servicios de formación presencial, online y/o mixta, establece la presente Política Integrada de Calidad, Excelencia Educativa, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información y Buen Gobierno como marco de referencia para la definición de sus objetivos estratégicos y operativos.

La Dirección asume el liderazgo y compromiso con el desarrollo, implementación y mejora continua de un Sistema de Gestión Integrado conforme a los requisitos de:

- ISO 9001 – Gestión de la Calidad
- ISO 9004 – Gestión para el Éxito Sostenido
- ISO 14001 – Gestión Ambiental
- ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo

- ISO 27001 – Seguridad de la Información
- Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- ISO 21001 – Organizaciones Educativas
- ISO 66181 – Buenas prácticas y excelencia en la gestión (según alcance aplicable)

MISIÓN

Acompañar a las personas en el desarrollo de sus capacidades y competencias a través de programas de orientación, formación e inserción laboral, proporcionándoles las herramientas necesarias para impulsar su crecimiento profesional. Colaboramos con empresas y entidades públicas ofreciendo soluciones adaptadas a los cambios del mercado laboral y del ámbito de los Recursos Humanos.

VISIÓN

Consolidarnos como una entidad sostenible en el tiempo, reconocida por ofrecer soluciones eficaces en recursos humanos, formación, consultoría y colocación, tanto a personas como a organizaciones públicas y privadas. La organización se compromete a promover y fortalecer su imagen corporativa mediante una gestión integrada basada en la transparencia frente a la sociedad, clientes, partes interesadas y aliados estratégicos. Desarrollamos nuestras actividades garantizando la calidad de nuestros procesos, la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la provisión de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.

VALORES

ENFOQUE AL CLIENTE

Orientamos nuestra actividad a satisfacer plenamente a clientes internos y externos, comprendiendo sus necesidades y adaptando nuestros servicios de manera personalizada. Gestionamos de forma proactiva sus expectativas para contribuir al logro de sus objetivos.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Actuamos con un claro enfoque a la consecución de los objetivos de nuestros proyectos, buscando la eficacia, la eficiencia y la creación de valor y rentabilidad para nuestros clientes.

PERSONAS

Creemos en las personas como pilar fundamental de la organización. Fomentamos equipos comprometidos y orgullosos de formar parte del proyecto, impulsando un entorno de trabajo positivo, colaborativo y motivador.

INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

Desarrollamos nuestros proyectos bajo principios de honestidad, ética y transparencia, promoviendo relaciones de confianza como base para alcanzar resultados sostenibles y de calidad.

ADAPTABILIDAD

Contamos con la capacidad y flexibilidad necesarias para responder a las necesidades de nuestros grupos de interés, operando en un entorno global, dinámico y altamente competitivo.

COMPROMISO SOCIAL, AMBIENTAL Y CON LA SEGURIDAD Y SALUD

Contribuimos al desarrollo sostenible de la sociedad y de las organizaciones mediante la prestación de servicios de calidad, actuando con responsabilidad ambiental y garantizando la seguridad y salud en el trabajo. Promovemos la mejora continua de nuestros procesos para minimizar los impactos ambientales, asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos voluntarios, y fomentar el uso sostenible de los recursos a través de la aplicación de nuestro plan ambiental en todas las oficinas.

La Dirección

20-02-2026