

# POLÍTICA INTEGRADA

## CALIDAD - MEDIOAMBIENTE - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La dirección de AL, desde su compromiso con la Calidad, la protección del Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como la prevención de la contaminación y la Mejora Continua, ha definido esta Política Integrada de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo como parte integrante de su estrategia empresarial:

### MISIÓN

La misión de AL es trabajar con las personas para potenciar sus capacidades y habilidades mediante programas de orientación, formación e inserción laboral, a través de las que se les dota de herramientas, necesarias para su mejora profesional. Colaboramos con las empresas y organizaciones públicas para proporcionarles soluciones adaptadas a las modificaciones del mercado laboral y del área de RRHH.

### VISIÓN

Ser una asociación sostenible en el tiempo ofreciendo servicios orientados a dar soluciones en recursos humanos, formación, consultoría y colocación tanto a las personas como a las organizaciones públicas y privadas (nuestros clientes). Promover nuestra imagen corporativa manteniendo un enfoque de transparencia hacia la sociedad y los aliados o partners, respetando el Medioambiente y garantizando la Seguridad y Salud en cada puesto de Trabajo; de esta manera buscando el equilibrio entre las necesidades de Acción Laboral y las personas que la componen.

### VALORES

- ✓ **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** Trabajamos para lograr la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, adaptando nuestros servicios a sus necesidades, ofreciendo a cada uno un trato personalizado y gestionando sus expectativas al objeto de ayudarles a cumplir sus metas.
- ✓ **ORIENTACIÓN A RESULTADOS:** Trabajamos para conseguir los objetivos de nuestros proyectos y la rentabilidad para nuestros clientes.
- ✓ **PERSONAS:** Apostamos por un equipo de personas y colaboradores orgullosos de pertenecer a la organización. Un buen clima laboral es una fórmula ganadora.
- ✓ **HONESTIDAD:** Fundamental en los proyectos que desarrollamos, creemos y fomentamos la transparencia como uno de los medios primordiales para alcanzar los mejores resultados en nuestras colaboraciones.
- ✓ **FLEXIBILIDAD:** Disponemos de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a los requisitos de nuestros grupos de interés en un entorno global, dinámico, cambiante y competitivo.
- ✓ **COMPROMISO CON LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE:** Contribuimos al desarrollo de las personas y de las empresas ofreciendo servicios de calidad y con responsabilidad ambiental y garantizando la seguridad y salud en el trabajo, poniendo en valor a las personas, sus capacidades y competencias. Mejoramos de forma continua la gestión de nuestros procesos y actividades para disminuir los impactos significativos en el medioambiente, asegurando el cumplimiento legal garantizando la seguridad y salud en cada puesto de trabajo y otras regulaciones que adoptamos de forma voluntaria. Además, nos comprometemos con el uso sostenible de los recursos mediante la aplicación de nuestro plan ambiental en todas las oficinas.



25/Febrero/2025

Fernando González del Castillo  
Secretario General de AL